

Privacyverklaring Thuiszorg IZO

Introductie

Om goede zorg te kunnen verlenen, verwerken wij persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor het leveren van passende zorg, voor communicatie en voor de administratieve afhandeling. Omdat wij niet alle diensten zelf leveren en soms samenwerken met andere zorgverleners of dienstverleners, kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen. Wij verstrekken daarbij uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze cliënten, hun mantelzorgers en wettelijke vertegenwoordigers. Daarnaast geldt deze verklaring wanneer u onze website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wilt worden of wanneer wij waarnemen voor een andere zorgaanbieder.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Thuiszorg IZO (juridische naam: Stichting IZO) is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Adres: Sterrenlaan 166, 2402BC Alphen aan den Rijn
KvK: 28085216
Telefoon: 0172 44 44 23
E-mail: info@izo.nl

Functionaris Gegevensbescherming en AVG-coördinatie

Functionaris Gegevensbescherming (FG)
AVG-coördinator

Persoonsgegevens en verwerking

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. Wanneer u cliënt wordt, verwerken wij onder andere uw naam, adres, geboortedatum, contactgegevens, BSN, verzekeringsgegevens en gegevens over uw gezondheid en zorgverlening. Deze gegevens worden vastgelegd in uw zorgdossier.

Onder verwerken verstaan wij alle handelingen met persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, bewaren, raadplegen, gebruiken en delen van gegevens.

Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst en voor het leveren van goede en verantwoorde zorg. Daarnaast verwerken wij



THUISZORG

gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden en bewaren van een zorgdossier op grond van de WGBO.

Voor sommige specifieke verwerkingen vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming, bijvoorbeeld wanneer dit wettelijk of praktisch noodzakelijk is. U kunt deze toestemming altijd intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al rechtmatig zijn uitgevoerd.

Bewaartermijnen

Wij zijn wettelijk verplicht medische dossiers minimaal 20 jaar te bewaren. Na afloop van deze termijn worden uw gegevens vernietigd, tenzij u op dat moment nog cliënt bij ons bent of er een andere wettelijke grondslag is om gegevens langer te bewaren.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is en binnen de geldende wettelijke kaders:

- Zorgverleners en ketenpartners: voor zover nodig voor uw zorg.
- Zorgverzekeraars: voor declaratie en controles.
- Dienstverleners/verwerkers: zoals ICT-leveranciers, administratiekantoor of factoringbedrijf. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten.
- Incassopartijen: uitsluitend bij betalingsachterstand en beperkt tot noodzakelijke gegevens.

Verwijzing en gegevensuitwisseling

Wanneer verwijzing of samenwerking met een andere zorgverlener nodig is, delen wij alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor die zorg. Waar mogelijk bespreken wij dit vooraf met u. Als u bezwaar heeft tegen gegevensuitwisseling, kunt u dit bij ons aangeven; wij bekijken dan wat mogelijk is zonder de continuïteit en veiligheid van zorg in gevaar te brengen.

Bezoek aan onze website en cookies

Bij het bezoeken van onze website kunnen wij cookies gebruiken. Bij uw eerste bezoek informeren wij u hierover en vragen wij uw toestemming via een cookiemelding. Voor meer informatie over het gebruik van cookies (soorten cookies, doelen, bewaartermijnen en het aanpassen van uw voorkeuren) verwijzen wij naar onze cookieverklaring op de website.

Beveiliging en datalekken

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Toegang tot cliëntgegevens is beperkt tot medewerkers die direct bij uw zorg betrokken zijn. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen.

Wanneer zich een datalek voordoet, melden wij dit indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u wanneer het incident een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, afschrift, correctie, aanvulling, beperking van verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid van uw gegevens. Het recht op verwijdering is niet absoluut en kan worden beperkt door wettelijke verplichtingen.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via:

info@izo.nl
0172 44 44 23